



servizos

No son solo datos,
son tus derechos



memoria de campaña

miércoles
29
abril

ARRANQUE DE CAMPAÑA



· Entrega de dossier

En ese documento te presentábamos quiénes somos y nuestro compromiso contigo. Hemos definido ocho puntos clave divididos en cuatro áreas estratégicas, aunque nuestra labor no se limitará exclusivamente a estas propuestas iniciales.

Entendemos que los nuevos retos nos llevarán a adaptar nuestra hoja de ruta, y para ello es fundamental contar con vuestra participación activa y sugerencias.

En definitiva: esto es una guía viva, no un plan cerrado.

· Publicación de página web + blog "presentación"

Hasta ahora, la acción sindical y la defensa de nuestros derechos han estado marcadas por la falta de transparencia. Por eso, hemos creado una plataforma ágil donde compartiremos de forma clara y organizada las propuestas que llevemos a la empresa y, sobre todo, los resultados de esas negociaciones.

Queremos que dejéis de preguntar "¿qué hace el comité?" y paséis a decir "¡esta gente no para!".

En nuestro primer artículo, además de daros la bienvenida, ya os adelantamos cuáles serán nuestros principales focos de acción: el impacto inminente de la Inteligencia Artificial y las consecuencias de la nueva Ley de Atención a la Clientela.

¡Guarda la web en tus favoritos! www.sontusderechos.com

· Tiras cómicas

CCOO

<transparencia>
sontusderechos.com
</transparencia>

CCOO

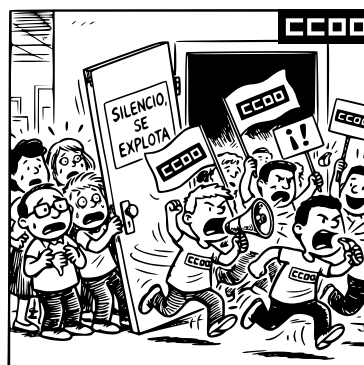
Ante un momento decisivo como al que nos enfrentamos, la información veraz y la presión son vitales. En CCOO lanzamos **sontusderechos.com** como un canal directo y transparente para informarnos de nuestras propuestas y hacer un seguimiento riguroso de las decisiones de Abante Servicios.

Nos serviremos de este nuevo espacio para transformar nuestra unidad en garantías de futuro.

*No es solo un blog,
son tus derechos*



sontusderechos.com



En CCOO pensamos que los representantes de los trabajadores deben ser la voz que se alza ante cualquier injusticia. No creemos en pasar de puntillas, en agachar la cabeza, ni guardar silencio por miedo a represalias.

Plantaremos cara a lo que sea para transformar tus necesidades en mejoras reales y derechos para todos.

*No tenemos miedo,
son tus derechos*



sontusderechos.com

jueves
30
abril

EL VIDEOJUEGO

· No es un juego, son tus derechos

A veces los formatos tradicionales no son suficientes y es necesario crear algo interactivo para captar la atención. Por eso construimos una novela interactiva en la que podrás acompañar y decidir junto a trabajadores (ficticios) de una empresa (ficticia) similar a la nuestra, que se ven sometidos a ciertas injusticias e incertidumbres (¿ficticias?).

Si todavía no lo has probado, puedes acceder aquí:
<https://www.sontusderechos.com/noesunjuego>

· Blog "teletrabajo"

En este segundo post reclamamos a la empresa por la retirada arbitraria del teletrabajo y la imposición de presencialidad en fines de semana y definimos unas propuestas para recuperarlo y ampliarlo (híbrido y total) con el fin de garantizar la conciliación familiar.

· Tira cómica



Te invitamos a disfrutar (o no) de una experiencia interactiva que hemos creado con la intención de concienciar sobre algunos de los problemas a los que nos enfrentamos diariamente y otros que, posiblemente, estén por venir.

En el juego, tus elecciones condicionarán el final, al igual que, en la vida real, tu voto influirá en cómo se defiendan tus derechos.

*No es un juego,
son tus derechos*



sontusderechos.com

1 DE MAYO

viernes
1
mayo

**¡SOMOS PERSONAS!
(al menos algunos)**

· Blog "1 de mayo"

Repaso histórico del 1 de Mayo: desde la huelga de Chicago en 1886 por las 8 horas y sus mártires, hasta hoy. El artículo reivindica esta fecha no como un simple festivo, sino como una jornada continua de lucha laboral.

· Tira cómica



Siempre que los trabajadores se han puesto como objetivo una conquista, los poderosos han intentado hacer creer que se trataba de algo inasumible.

En este Primero de Mayo, como antaño, entendemos que la lucha, y no la resignación, es la única herramienta para conseguir mejoras.

En estas elecciones lucha junto a CCOO.

*No es un capricho,
son tus derechos*



sontusderechos.com



sábado
domingo
2-3
mayo

FIN DE SEMANA (PARA ALGUNOS)

• Blog "plus capacitación"

Propuesta sindical para crear el Plus de Capacitación Técnica. Necesitamos una compensación económica para los agentes que asumen líneas especializadas y mayor carga de trabajo, equiparándolo al plus de idiomas. Reclamamos que estas tareas sean voluntarias y asignadas con total transparencia.

• Blog "reforma del sistema de vacaciones"

Texto en el que se informa sobre la «trampa del calendario»: cómo se absorben los festivos que coinciden con las vacaciones, generando desigualdad de horas trabajadas. Requerimos la compensación automática de estos días perdidos y un sistema de asignación transparente y ágil.



CUESTIONARIO

lunes
4
mayo

• Recolección de propuestas y opiniones

Queremos construir nuestro programa contando contigo. Por eso, hemos preparado un formulario donde puedes valorar diferentes aspectos de nuestro trabajo en Abante y aportar las sugerencias que consideres oportunas.

<https://www.sontusderechos.com/formulario-elecciones-2026>

• Blog "NPS"

Solicitamos eliminar el NPS como factor punitivo en Abante Servicios. Reivindicamos desvincularlo de salarios y despidos, demandando métricas objetivas que evalúen el desempeño individual y no factores externos.

• Tiras cómicas



Desde la sección sindical de CCOO queremos ser en todo momento un altavoz de la plantilla. Es por eso que hemos creado un formulario para que nos puedas hacer llegar tus propuestas y tus opiniones acerca de los puntos principales de nuestro programa. Entra en el QR y rellénalo con tus ideas. Entre todos podremos mejorar nuestras condiciones de trabajo.

*No es un cuestionario,
son tus derechos*



sontusderechos.com



Tenemos claro que la acción sindical debe priorizar los avances de fondo sobre los gestos vacíos. En CCOO no perderemos el tiempo con medidas cosméticas, ni nos distraeremos con cuestiones superficiales cuando aún faltan derechos esenciales por conquistar.

Nos centraremos en las propuestas de nuestro programa para transformar tus necesidades en realidades sólidas.

*No son adornos,
son tus derechos*



sontusderechos.com

martes
5
mayo!

FAKE-NEW (NO TANTO) SOBRE IA

· Noticia ficticia sobre el impacto de la IA

De forma no intencionada, nuestra publicación de una noticia ficticia —pero altamente verosímil— ha coincidido con el reciente artículo de Shelf sobre la aplicación de la IA en la atención telefónica. Si sumamos el avance de estas tecnologías a las restricciones sobre ventas cruzadas de la Ley de Atención a la Clientela, nos encontramos ante una realidad inminente. Liderar este debate es hoy nuestra máxima prioridad, puesto que el futuro de nuestros empleos depende de ello.

EL HERALDO DE AUGUSTA

Palante Servicios presenta un ERE que afectará al 80% de su plantilla debido a la IA

La empresa de Contact Center, que únicamente contaba con la campaña del servicio de atención al cliente de INODES, alega causas técnicas y organizativas.



Sede de Palante Servicios en Lugo

La noticia que lees a tu izquierda podría parecer el extracto de un relato de ciencia ficción, pero advierte de un futuro inminente. De hecho, se apoya en proyecciones como el estudio de Funcas, que estiman la **destrucción de hasta el 70 % de los empleos** en atención al cliente tras la implementación de la Inteligencia Artificial (IA).

En España, el panorama se agrava por la nueva **Ley de Atención al Cliente**, de obligado cumplimiento para la firma que contrata a Abante Servicios a partir del 26 de diciembre de este mismo año. Esta norma prohíbe la venta cruzada (nuestro conocido «SAS» o **Sales After Service**), restringiendo cualquier oferta a lo estrictamente necesario para resolver la consulta del usuario.

Ante esta encrucijada, desde **CCOO** exigimos a Abante Servicios un diálogo urgente para blindar a la plantilla frente a dos consecuencias directas:

Merma salarial: La prohibición por ley de la venta cruzada fulminará los incentivos, amputando, de media, un 10 % de nuestro sueldo en el departamento de Soporte.

Aceleración de la IA: Sin los ingresos del «SAS», el servicio perderá rentabilidad. Para abaratar costes, es previsible que sustituyan personal por IA, como ya ocurre en su filial alemana.

Ignorar esta amenaza no la hará desaparecer. Nos negamos a silenciar un debate vital para el proyecto de vida de cada trabajador; es por ello nuestra máxima prioridad.

En **CCOO** estamos listos para este desafío. **Este 11 de mayo, contamos con tu apoyo.**

*No es una distopía,
son tus derechos*



· Blog "antigüedad"

Reivindicamos que se reconozca económicamente la experiencia de la plantilla. Para ello, proponemos la creación de un Plus de Antigüedad estructurado en trienios; una medida objetiva y viable para fidelizar el talento y premiar el compromiso continuo.

· Tira cómica



Eres una persona, no un mero expediente. Solicitamos que Abante Servicios humanice sus procesos y no entorpezca con burocracia desmedida gestiones como la entrega de justificantes de ausencia, algo perjudicial para ambas partes.

Al validar estos documentos debe primar la presunción de buena fe, desterrando la cultura de la sospecha sistemática.

*No es absentismo,
son tus derechos*



sontusderechos.com

miércoles
6
mayo

NO ES MARKETING

• Blog "salud y familia"

Queremos simplificar la burocracia de los justificantes médicos bajo el principio de la buena fe. Además, reclamamos permisos retribuidos para el acompañamiento a pruebas prenatales por parte del progenitor no gestante, impulsando una conciliación real y humana.



• Tiras cómicas



En CCOO hemos redefinido la esencia de las campañas sindicales, dando forma a una iniciativa inédita para afrontar este momento decisivo. Entendemos que este periodo existe para demostrar con hechos nuestra capacidad de acción; de lo contrario, ¿cómo podríamos asegurarnos nuestro firme respaldo en el futuro? Creemos que la verdadera confianza no se exige con promesas, sino que se conquista con trabajo.

No es marketing, son tus derechos



sontusderechos.com



Saber más no puede ser una condena encubierta. Exigimos un Plus de Capacitación Técnica que retribuya a quienes asumen líneas especializadas y una mayor carga laboral.

Debe primar una transparencia absoluta en estas asignaciones, erradicando la costumbre de exprimir tu talento y polivalencia a coste cero.

No es un privilegio, son tus derechos



sontusderechos.com

V DE VALENTÍA

jueves
7
mayo

• Blog "marco para fines de semana"

Necesitamos un sistema de turnos justo para garantizar la desconexión y salud mental. Nuestra propuesta incluye limitar los fines de semana anuales, asegurar descansos ininterrumpidos mensuales y establecer rotaciones transparentes que eviten el agotamiento y la desigualdad.

• Reparto de caretas informativas

Tal como ocurre en V de Vendetta, donde un pueblo oprimido se une bajo un mismo símbolo (la máscara de V) para luchar contra la injusticia, nosotros también creemos en la fuerza del colectivo. Por ello, hemos repartido unas caretas de nuestras caricaturas acompañadas de un texto informativo que explica cómo afiliarte a CCOO y empezar a disfrutar de todas las ventajas que ofrece el mayor sindicato de España: protección legal, seguridad y planes de formación.



• Tira cómica



El NPS es un indicador útil para evaluar la salud corporativa de una marca, pero jamás debe usarse para medir tu rendimiento individual. Si cumples bien tu labor y el servicio fracasa, no mereces ser penalizado por ello, pues tú no diseñas el producto ni dictas sus reglas. En CCOO denunciaremos esta profunda injusticia, por lo que exigimos la desvinculación inmediata de esta métrica de los sistemas de comisiones y de sanciones.

No es tu culpa, son tus derechos



sontusderechos.com

viernes
8
mayo

¡GRACIAS!

• Mailing con dossier de campaña + blog "gracias"

Cerramos la campaña agradeciendo profundamente vuestra implicación. Logramos nuestro objetivo principal: agitar conciencias sobre problemas reales como el NPS, la IA, la ley de Atención a la Clientela, la burocracia y muchos otros temas más.

Demostremos un modelo sindical innovador y transparente mediante nuestra web, encuestas y una novela interactiva. Como broche final, os entregamos este dossier recopilatorio y os pedimos vuestro voto para el próximo 11 de mayo. ¡Contamos contigo!




• Tiras cómicas



Con la amenaza de la IA y la nueva Ley de Atención al Cliente en el horizonte, estas elecciones son decisivas para tu futuro profesional.

Desde CCOO apelamos al voto consciente, porque la simpatía por sí sola no va a garantizar tus condiciones laborales.

No es un concurso de popularidad, son tus derechos



sontusderechos.com



Desde CCOO queremos agradecer todo el apoyo que nos habéis mostrado durante esta campaña. Gracias por vuestras sugerencias, por vuestra atención, por vuestras risas, por las felicitaciones, por los piques sanos, por debatir con nosotros de manera productiva, por vuestra confianza, por vuestro tiempo, por apoyar a Celipín. Por una campaña inolvidable.

¡Gracias!

No son solo votos, son tus derechos



sontusderechos.com

sábado
domingo
9-10
mayo

JORNADA DE REFLEXIÓN

Llegamos a la jornada de reflexión. Hemos preparado este dossier para que podáis repasar nuestra campaña con calma.

Recordad que podéis visitar el blog (<https://www.sontusderechos.com>) para revisar el contenido explícito de nuestras propuestas. Además, el formulario online sigue activo, por tanto, podéis seguir enviándonos sugerencias.

Aprovechad esta pausa para valorar nuestro compromiso y el modelo sindical que os ofrecemos y que creemos que os merecéis.



¡VOTACIÓN!

lunes
11
mayo



¡El momento decisivo!

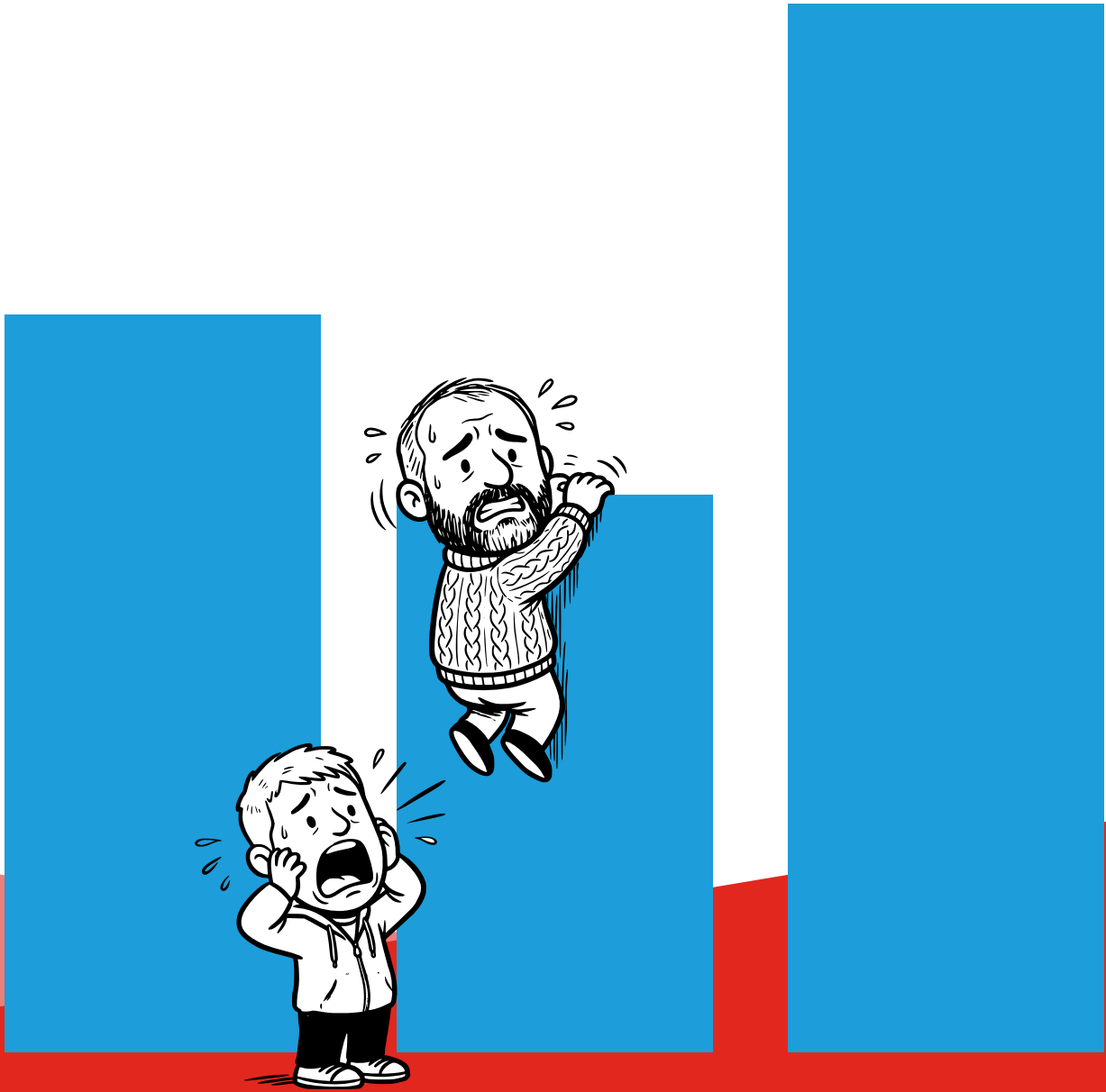
Las urnas están abiertas para decidir el futuro de nuestra plantilla en Abante Servicios.

Durante toda esta campaña os hemos mostrado con hechos un modelo sindical diferente: cercano, transparente y con propuestas reales para los problemas del día a día.

Hoy sois vosotros quienes tenéis la última palabra. Os animamos a acudir a votar y a hacer oír vuestra voz.

Si queréis ver de lo que somos capaces juntos, ¡confiad en CCOO!

CCOO
servizos



estadísticas

sontusderechos.com

783
sesiones
únicas

2252
páginas
vistas

7,20%
porcentaje
rebote

Los resultados de nuestra plataforma web durante estos apenas 9 días de campaña (hasta ahora) han sido, sencillamente, espectaculares.

Teniendo en cuenta que en Abante Servicios somos una plantilla de casi 170 trabajadores, los datos **reflejan un éxito abrumador y un interés esperanzador**:

783 sesiones únicas: Esta cifra demuestra que la plantilla no solo ha entrado a curiosear, sino que ha regresado de forma recurrente a la web para seguir informándose día a día. ¡Casi cinco visitas por persona de media durante todo el periodo!

2.735 páginas vistas: Un volumen de lectura masivo que confirma el enorme interés por conocer al detalle nuestro programa, las noticias y cada una de las propuestas que hemos planteado.

7,20% de porcentaje de rebote: Un dato técnico extraordinariamente positivo. Significa que más del 92% de las personas que entraron no se fueron inmediatamente, sino que se quedaron navegando, leyendo artículos y participando. El contenido os ha importado de verdad.

Estos números son el mejor reflejo de una **plantilla implicada, viva y con ganas de mejorar su futuro**.

¡Gracias por convertir esta iniciativa digital en un éxito rotundo!



sontusderechos.com

[páginas más visitadas]

Página principal: 891 visitas

"No es un juego" [el videojuego]: 322 visitas

"Frente a la incertidumbre, transparencia...": 161 visitas

"Nosotros": 128 visitas

"Por la recuperación del teletrabajo": 123 visitas

"Programa": 119 visitas

"Creación del Plus de Capacitación Técnica...": 87 visitas

"De la masacre de Chicago a tus 8 horas...": 81 visitas

"Afiliate": 73 visitas

"La experiencia que suma, pero que no se paga...": 70 visitas

"Vacaciones sin zancadilla: por un disfrute real...": 70 visitas

"Evalúa mi trabajo, no el producto: el fin...": 68 visitas

"Menos trabas con tus justificantes, más...": 45 visitas

"El derecho a descansar: turnos justos...": 14 visitas



Aunque es natural que los últimos posts registren menor tráfico, las cifras globales de la campaña y, muy especialmente, la excepcional acogida de la novela interactiva, han superado todas nuestras expectativas.

No es un juego

322
visitas

98
partidas
finalizadas



¡Gracias por confiar en CCOO y Celipin!

Cuestionario [presencial + online]

¿Cómo valoras tener una vía de comunicación directa y transparente como nuestra página web (sontusderechos.com) con tus representantes sindicales?

- 0.0%** Innecesaria, me basta con la información que nos proporciona la empresa.
- 3.12%** Indiferente, no suelo prestar atención a los temas laborales ni a la acción sindical.
- 96.88%** Fundamental, necesitamos un espacio propio para conocer de primera mano las propuestas que se hacen y cuáles son las respuestas reales de la empresa.

Frente a las dificultades actuales para conciliar la vida laboral y familiar, ¿qué opinas sobre el modelo de teletrabajo en la empresa?

- 2.73%** El modelo presencial total está bien, aunque suponga un problema grave para la organización familiar de muchos compañeros.
- 3.71%** Me da igual la modalidad, simplemente asumo el horario y formato que me impongan desde arriba.
- 93.56%** Es urgente reimplantar el teletrabajo para familias monoparentales o con personas a cargo y permitirnos elegir esta modalidad en festivos y fines de semana.

En relación con los trámites médicos y la justificación de ausencias, ¿cuál es tu postura?

- 3.23%** Es comprensible que la empresa se muestre tajante con el papeleo y ponga en duda nuestros justificantes médicos de forma sistemática.
- 19.35%** No es un tema que me quite el sueño, llevo los papeles que me piden y ya está.
- 77.42%** Debemos exigir presunción de buena fe por parte de la empresa al entregar justificantes, eliminando trabas burocráticas innecesarias.

Cuestionario [presencial + online]

Sobre la asunción de nuevas responsabilidades (como la apertura de líneas adicionales) sin compensación económica...

- 0.0%** Me parece correcto asumir más carga mental y funciones técnicas gratis si la empresa decide imponérmelo arbitrariamente.
- 3.23%** Solo vengo a hacer mi turno, no me fijo en si las responsabilidades que me añaden se pagan o no.
- 96.77%** Es necesario crear un "plus de capacitación técnica" y tener el derecho a rechazar estas tareas si no hay un acuerdo previo o compensación.

¿Cómo crees que Abante Servicios debería valorar los años de vida que dedicas a la empresa?

- 0.0%** La experiencia no tiene valor económico; el sueldo base es suficiente por muchos años que pasen.
- 9.37%** No le doy importancia a la antigüedad, no creo que este sea mi trabajo definitivo.
- 90.63%** Es de justicia crear un plus de antigüedad en trienios que premie económicamente nuestro compromiso, lealtad y la experiencia acumulada.

¿Qué opinas sobre el actual sistema de gestión de vacaciones y días festivos compensados?

- 0.0%** Prefiero que el sistema siga siendo opaco y rígido, la empresa sabe cómo organizarlo mejor que nosotros.
- 6.45%** Suelo coger las vacaciones cuando me dicen, sin fijarme mucho en si pierdo festivos por el camino.
- 93.55%** Exijo un sistema ágil y transparente, y la garantía total de que los festivos que caen en mi semana de vacaciones no se resten de mis días de descanso legales.

Cuestionario [presencial + online]

Sobre la distribución de los horarios, descansos y el trabajo durante los fines de semana...

- 3.56%** Es aceptable trabajar la mitad de los fines de semana del año y tener los días de descanso separados.
- 2.68%** Me conformo con el cuadrante que me toque, no suelo hacer planes a largo plazo.
- 93.76%** Necesitamos un límite máximo de fines de semana trabajados al año, al menos dos días de descanso consecutivos al mes y rotaciones verdaderamente equitativas.

¿Consideras justo que el NPS (Net Promoter Score) de los clientes se utilice como herramienta para penalizarte?

- 0.0%** Sí, el cliente siempre tiene la razón frente al servicio en general, y si evalúa mal a la empresa, es normal que yo pierda mis incentivos.
- 0.0%** No entiendo muy bien cómo funciona el NPS, simplemente asumo los recortes en la nómina a final de mes.
- 100.0%** No, el NPS evalúa un servicio global, no el desempeño individual. Debe suprimirse inmediatamente como modificador de incentivos o factor de sanción para los agentes.

Ante la nueva Ley 10/2025 de clientela y la inminente llegada de la Inteligencia Artificial a nuestros puestos de trabajo...

- 0.0%** Confío ciegamente en que la empresa hará las integraciones sin poner en riesgo nuestros puestos ni aumentar nuestra presión, no hace falta exigir garantías.
- 0.0%** La IA y las leyes son temas corporativos de los que se encargan los de arriba, a mí no me van a afectar.
- 100.0%** Me gustaría que la empresa aportase un plan totalmente transparente y un marco de seguridad blindado que proteja nuestros empleos frente a la automatización.

Cuestionario **[presencial + online]**

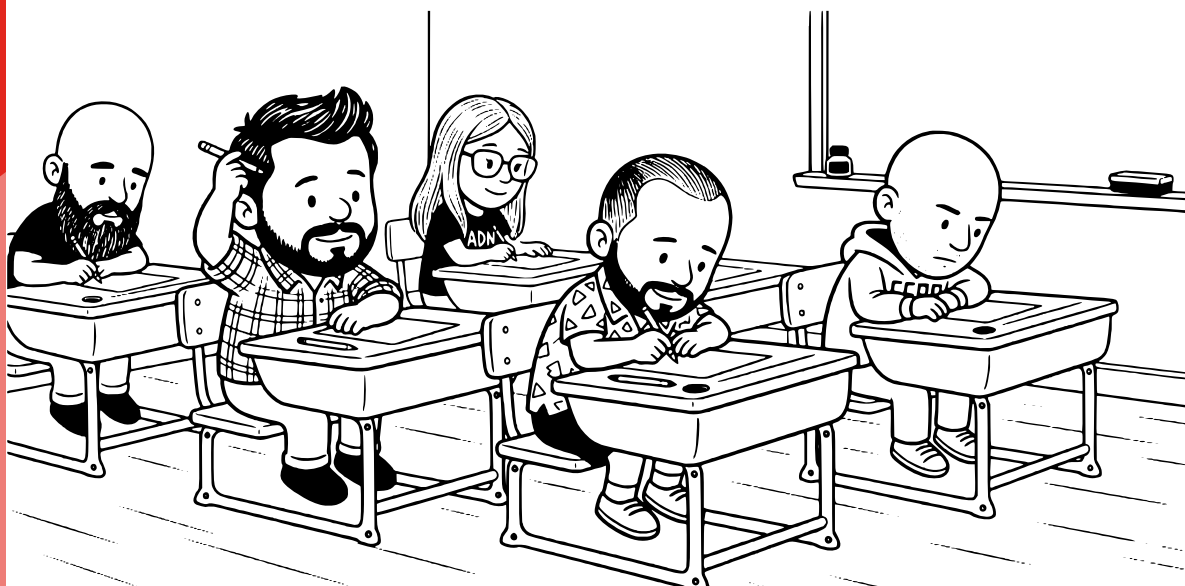
84.3%
intención
de voto a
CCOO

69.8%
formularios
con sugerencias

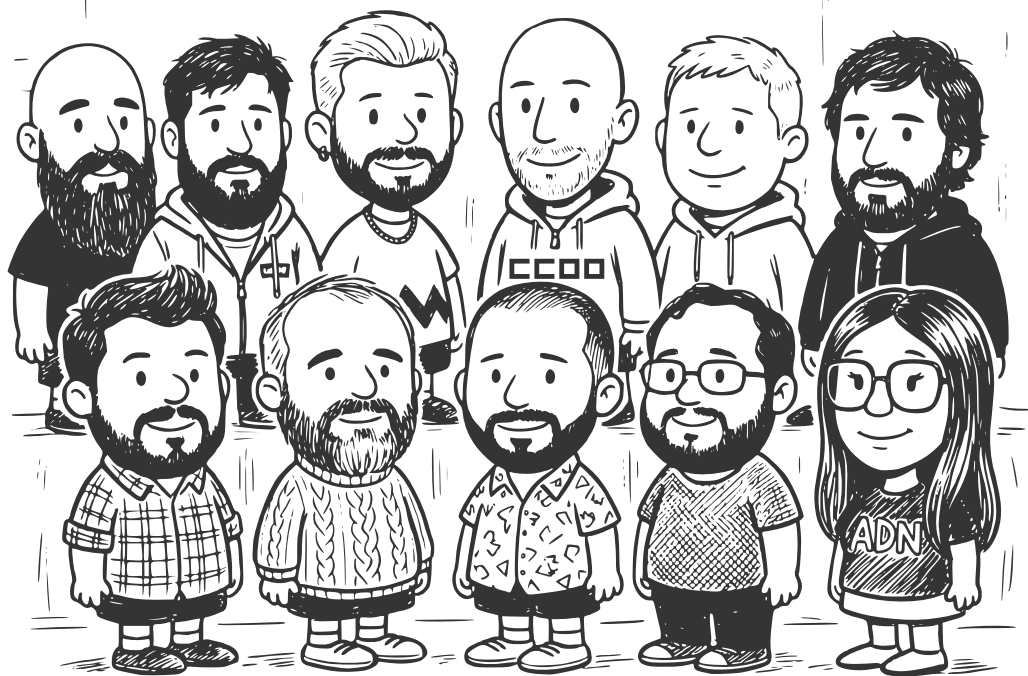
Los datos de la encuesta confirman el inmenso valor de vuestra participación. Hemos recibido propuestas muy diversas, con un claro eje común: mejorar el bienestar diario y lograr un mayor reconocimiento laboral.

Os garantizamos que estas aportaciones no caerán en saco roto; con ellas desarrollaremos nuevas vías de negociación con la empresa.

Gracias por formar parte de nuestra hoja de ruta.



No son promesas,
son tus derechos



vota ccoo