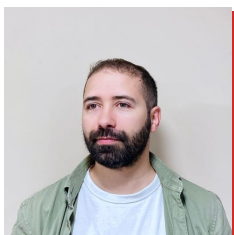
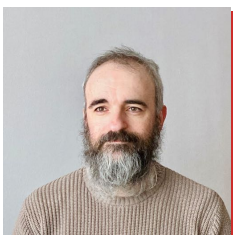


CANDIDATURA DE CCOO

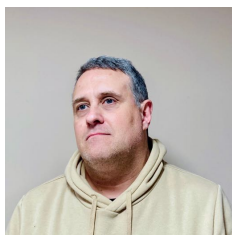
Elecciones Sindicales Abante Servicios 2026



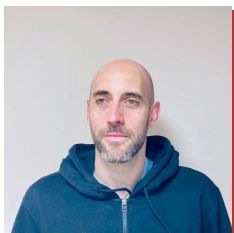
Pablo Ramil



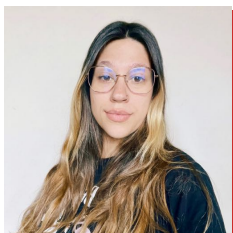
Eduardo Veiga



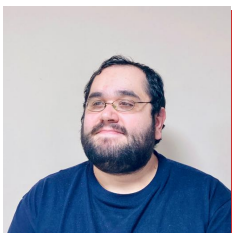
Francisco Pacín



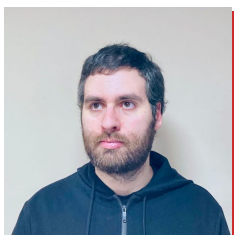
Miguel Ángel Parra



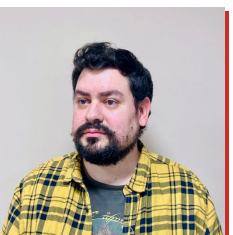
Lucía Ramos



Víctor González



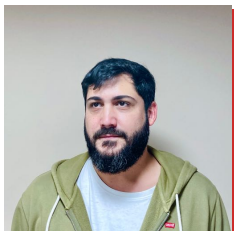
Nicolás Fernández



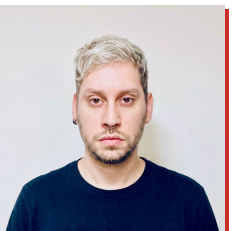
David Vázquez



Manuel Riguera



Fernando Quiñoá



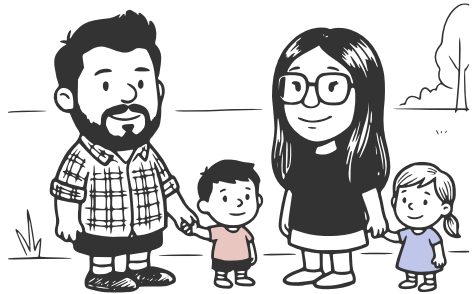
Miguel Arteché



1. Conciliación y flexibilidad laboral

Teletrabajo

- Reimplantación del modelo de teletrabajo para familias monoparentales, con hijos menores de 12 años o con personas a cargo.
- Derecho a elegir entre modalidad presencial o teletrabajo en días festivos y fines de semana.



Salud y familia

- Permisos retribuidos por acompañamiento a exámenes médicos para progenitor no gestante.
- Exigencia de buena fe por parte de la empresa a la hora de recibir y aceptar justificantes de ausencia para evitar trámites adicionales innecesarios.

2. Bienestar y garantía de descanso

Reforma del sistema de vacaciones

- Garantía de que los festivos que caen en semana de vacaciones no computen como días consumidos, permitiendo el disfrute real de las 4 semanas y 4 días estipulados.
- Tramitación más dinámica, ágil, flexible y transparente de la asignación de vacaciones y festivos compensados.

Marco para fines de semana

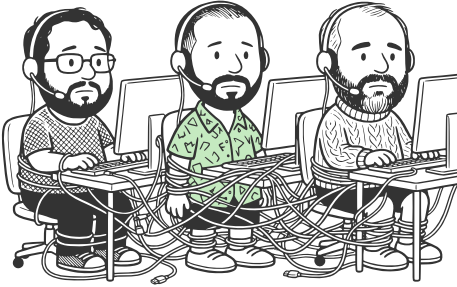
- Garantizar y mejorar la rotación de horarios de manera equitativa.
- Establecer un máximo de fines de semana trabajados al año y asegurar que, al menos una vez al mes, los dos días de descanso sean consecutivos.



3. Retribución y reconocimiento económico

Plus de capacitación

- Creación de un plus económico por especialización técnica similar al de idiomas (por ejemplo, para aquellos a los que les abren la línea de servidores) y permitir el rechazo de apertura de líneas de manera indiscriminada y arbitraria sin consentimiento por parte del trabajador (movilidad vertical de funciones).



Reconocimiento de la antigüedad

- Creación de un plus que reconozca la antigüedad en la empresa en forma de trienios, estimulando el compromiso del trabajador y reconociendo la experiencia adquirida.

4. Transparencia y métricas justas

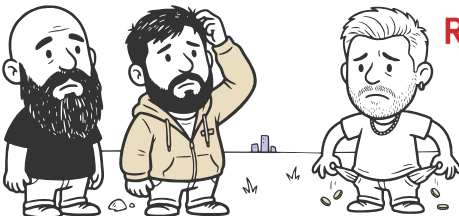
Eliminación del NPS como factor punitivo

- Supresión del NPS para evaluar el desempeño individual de los agentes. Eliminación de esta medida como modificador de incentivos y factor de sanciones.



Respuesta ante la Ley de clientela e IA

- Exigencia de un plan ante la implantación de la Ley 10/2025 de Servicios de Atención a la Clientela y de un marco de seguridad para los trabajadores ante la inminente implementación de IA en los servicios de atención al cliente.



No son promesas,
son tus derechos



vota ccoo